

Prezentace systému

Reliance 4



Gemini

- Help Desk & Issue Tracker
- <https://gemini.reliance.cz>



GEMINI

Gemini

- vždy dostupné odkudkoliv
- zabezpečené
- emailové upozornění na odpověď nebo změnu stavu



Help Desk

- dotazy na technickou podporu
- obchodní dotazy
- volná registrace
- uživatel vidí pouze vlastní tickety
- organizace (uživatel vidí i tickety kolegů)



Issue Tracker

- hlášení chyb
- náměty na nové funkce a vylepšení
- přístup přidělujeme na požádání
- uživatel vidí i položky nahlášené ostatními uživateli

Visualize Your World!

